

Regulamin Sprzedaży Kruszyw
Alliance Green Services Polska Sp. z o.o.

Obowiązuje od dnia 1 listopada 2018 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Sprzedaży stosuje się do umów sprzedaży B2B lub innych umów prowadzących do zbycia, zawieranych pomiędzy firmą Alliance Green Services Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie - zwaną dalej „Sprzedawcą”, a nabywcami produkowanych przez nią kruszyw – zwanych dalej jako „towar”, niebędących Konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, zwanymi dalej „Kupującymi”, o ile odrębnie zawarte, w formie pisemnej umowy nie stanowią inaczej. W przypadku zawarcia umowy pisemnej z Kupującym pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu mają postanowienia umowne.

2. W przypadku, gdy Kupujący przesłał Sprzedającemu swoje warunki umowy, pierwszeństwo mają przepisy niniejszego Regulaminu.

§ 2 PRZEDMIOT REGULAMINU

Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie szczegółowych zasad sprzedaży towarów będących w ofercie handlowej Sprzedawcy, w tym m.in.:

- 1) Sposobu dokonywania zamówień przez Kupującego,
- 2) Zasad odbioru towaru przez Kupującego,
- 3) Warunków płatności,
- 4) Gwarancji i postępowania reklamacyjnego,
- 5) Odpowiedzialności Sprzedawcy.

§ 3 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWARCIE UMOWY

1. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą celem uzyskania informacji niezbędnych do złożenia zamówienia, w szczególności o aktualnej dostępności towarów, aktualnej cenie, możliwościach w zakresie terminu jego wydania, warunków płatności, wymaganych zabezpieczeń.

2. Sprzedaż towaru następuje na podstawie kompletnego zamówienia złożonego Sprzedawcy przez Kupującego na druku Sprzedawcy (dostępnym w siedzibie Sprzedawcy lub na stronie internetowej www.kruszywaags.com) lub druku Kupującego z zastrzeżeniem pkt. 3.

3. Sprzedawca dopuszcza składanie zamówienia przez Kupującego na własnym druku pod warunkiem, że będzie ono zawierać następujące dane:

- 1) nazwę i adres siedziby Kupującego, numer identyfikacji podatkowej, nr rachunku bankowego, datę i miejsce sporządzenia dokumentu, telefon kontaktowy, podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Kupującego,
- 2) rodzaj, ilość towaru oraz cenę jednostkową zgodnie z aktualną ofertą uzyskaną od Sprzedawcy,
- 3) listę osób upoważnionych do odbioru towaru, zawierającą imię i nazwisko osoby upoważnionej wraz z numerami rejestracyjnymi pojazdów, które odbiorą zamówiony towar,
- 4) termin realizacji zakupu,
- 5) warunki płatności,
- 6) oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszego regulaminu sprzedaży kruszyw AGS Polska Sp. z o.o.,
- 7) oświadczenie o upoważnieniu Sprzedawcy do wystawiania faktur VAT bez żądania podpisu Kupującego lub w drodze elektronicznej,
- 8) pozostałe elementy wymagane przez Sprzedawcę.

4. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji wymaga jego potwierdzenia.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia, w szczególności z powodów technicznych lub ekonomicznych. **Minimalna wielkość zamówienia wynosi dwie tony.**

6. Sprzedawca przyjmuje zamówienia w następującej formie:

- 1) Poczta elektroniczną na adres sprzedaz@agseus.com,
- 2) Listem poleconym przesłanym na adres: AGS Polska Sp. z o.o. Kraków ul. Ujastek 1,
- 3) Złożone osobiście pod adresem Kraków, ul. Igołomska 28 a Hałda Kruszyw Hutniczych.

7. Zamówienia składane przez Kupującego osobiście, Sprzedawca potwierdza i przyjmuje do realizacji, zatwierdzając podpisaną przez Kupującego specyfikację zamówienia. Przyjęcie zamówienia w pozostałych przypadkach Sprzedawca potwierdza w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia, przesyłając Kupującemu na podany przez niego adres poczty elektronicznej lub adres pocztowy, potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji, określając jednoznacznie przedmiot zakupu, cenę, warunki płatności, termin odbioru towaru lub inne ustalenia.

8. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji, w przypadku Kupującego dokonującego zakupu po raz pierwszy u Sprzedawcy, jest jednocześnie ze złożeniem zamówienia, dostarczenie Sprzedawcy kopii aktualnych dokumentów potwierdzających status prawny Kupującego, tj. zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (lub wydruku z CEIDG) lub odpisu KRS, zaświadczenia o nadaniu NIP, zaświadczenia o nadaniu REGON oraz ewentualnie dokumentów pełnomocnictwa do działania w imieniu Kupującego dla osób składających zamówienie, jeżeli umocowanie takie nie wynika wprost z wcześniej wymienionych dokumentów. Kupujący zobowiązany jest w terminie 7 dni powiadomić Sprzedawcę o każdej zmianie informacji zawartej w ww. dokumentach, w szczególności zmian nazwy firmy, siedziby, adresu do korespondencji, osób upoważnionych do reprezentacji, jak również złożenia wniosku lub podjęcia innych czynności w przedmiocie postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub likwidacji dot. Kupującego. Kupującego obciążają skutki prawne braku zawiadomienia Sprzedawcy, w szczególności uznania wysłania korespondencji na ostatni wskazany adres za skuteczne doręczoną.

9. Zamówienie może zostać anulowane przez Kupującego do momentu rozpoczęcia jego realizacji, czyli do potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji. Do anulowania zamówienia konieczne jest złożenie Sprzedawcy przez Kupującego pisemnego oświadczenia.

10. Potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji jest jednoznaczne z zawarciem umowy. Kupujący może anulować zamówienie po potwierdzeniu przez Sprzedawcę przyjęcia go do realizacji, do czasu wydania towaru. W tym przypadku Kupujący zwróci Sprzedawcy wszelkie koszty jakie poniósł lub będzie musiał ponieść Sprzedawca w związku z

realizacją zamówienia. Koszty te nie mogą przewyższać wartości zamówionego towaru.

§4 CENA

1. Wszystkie ceny prezentowane w katalogach, cennikach lub na stronach internetowych Sprzedawcy podane są w złotych polskich, w kwocie netto, nie zawierają podatku od towarów i usług, mają charakter jedynie informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Podane ceny nie zawierają także kosztów dostawy.

2. Powyższe ceny nie są wiążące dla Sprzedawcy, który może bez odrębnej zapowiedzi zmieniać je.

3. Informację o cenie towaru, aktualnej w dniu składania zamówienia, Kupujący otrzymuje od Sprzedawcy.

4. Warunki i termin zapłaty są indywidualnie ustalane z Kupującym przed przyjęciem zamówienia do realizacji, a treść tych ustaleń stanowi konieczny element specyfikacji zamówienia.

5. Kupujący, którzy dokonują pierwszego zakupu od Sprzedawcy, mogą zostać zobowiązani do dokonania przedpłaty.

6. Jeśli Kupujący opóźnia się z zapłatą ceny, Sprzedawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za czas opóźnienia, wstrzymania wydania zamówionych towarów oraz odmowy realizacji kolejnych zamówień Kupującego.

§5 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący - o ile Sprzedawca z Kupującym nie ustalili inaczej - zobowiązany jest do zapłaty ceny w chwili wydania towaru w formie przelewu bankowego lub bezpośrednio u Sprzedawcy – gotówką lub kartą płatniczą. Sprzedawca – o ile Sprzedawca z Kupującym nie ustalili inaczej - wystawia faktury VAT Kupującemu nie później niż w siódmym dniu roboczym, licząc od dnia wydania towaru.

2. Strony mogą ustalić inne warunki i terminy płatności, w szczególności Sprzedawca może udzielić Kupującemu uprawnienia do zapłaty należności z odroczonym terminem płatności lub ustalić kwotę tzw. limitu kupieckiego

do wysokości której Sprzedawca będzie sprzedawał Kupującemu towar z odroczonym terminem płatności.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania zabezpieczenia odroczonego terminu płatności lub limitu kupieckiego, w szczególności poprzez przedłożenie przez Kupującego dokumentów obrazujących jego aktualną sytuację finansową, udzielenia przez Kupującego weksla, ustanowienia przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy gwarancji, hipoteki lub zastawu.

5. W razie wątpliwości, wszelkie płatności winny być dokonywane na rachunek bankowy Sprzedawcy podany na fakturze VAT, w terminie w niej podanym.

6. Przez rzeczywistą datę dokonania płatności rozumie się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

7. W sytuacji braku płatności przez Kupującego w terminie, Sprzedawca ma prawo w trybie natychmiastowym cofnąć lub zmienić warunki sprzedaży z odroczonym terminem płatności, cofnąć przyznany limit kupiecki lub udzielony ewentualny rabat.

8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami obsługi nieuregulowanych w terminie należności, w tym wszelkimi kosztami związanymi z odzyskaniem wymagalnych należności Sprzedawcy od Kupującego, w szczególności opłatą w wysokości 40 euro wynikającą z ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

§6 ODBIÓR TOWARU

1. Sprzedawca oświadcza, iż towary będące w jego ofercie są dostępne do odbioru przez Kupującego w punkcie odbioru : HAŁDA PLESZÓW, ul. Igołomska 28A Kraków. Sprzedawca nie świadczy usług dostawy towarów. W razie wątpliwości zastosowanie mają warunki EXW Ex-Works zgodnie z nomenklaturą Incoterms.

2. Kupujący zobowiązuje się przestrzegać przepisów porządkowych i organizacyjnych obowiązujących na terenie HAŁDA PLESZÓW, w tym zasad wydawania towaru.

3. Wydanie towaru Kupującemu następuje w chwili załadunku towaru na pojazd Kupującego lub innych podmiotów działających w jego imieniu lub

na jego rzecz. Z chwilą wydania towaru Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej, przechodzi na Kupującego niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

4. Rozbieżność między zamówioną ilością towaru, a ilością faktycznie wydaną nieprzekraczająca $\pm 5\%$ nie stanowi niezgodności towaru z umową i nie może stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego.

5. Sprzedawca wraz z wydaniem towaru wystawia dokument WZ w czterech egzemplarzach.

6. Kupujący lub osoba przez niego upoważniona jest zobowiązany/a do niezwłocznego odbioru oraz sprawdzenia towaru w zakresie zgodności z umową, w szczególności rodzaju, gatunku, ilości oraz widocznych wad fizycznych. Wszelkie niezgodności należy zaznaczyć na dokumencie WZ i zgłosić niezwłocznie Sprzedającemu. Potwierdzeniem zgodności wydanego towaru z umową, będzie podpis Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej na dokumencie wydania towaru WZ bez składania żadnych zastrzeżeń.

7. W sytuacji braku zastrzeżeń w dokumencie wydania towaru WZ, Kupujący nie może powoływać się w przyszłości na niezgodność towaru z umową w zakresie ilościowym oraz w zakresie jakości, którą można było łatwo zauważyć.

§ 7 GWARANCJA JAKOŚCI, ZGŁOSZENIE REKLAMACJI PRZEZ KUPUJĄCEGO

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości na towar zgodnie z umową lub parametrami towaru deklarowanymi wyraźnie przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub na stronie internetowej Sprzedawcy w dniu złożenia zamówienia.

2. Sprzedający nie odpowiada za wady towaru powstałe w wyniku nieprawidłowych działań lub zaniechań po jego wydaniu, w tym nieprawidłowego składowania towaru, mieszania towaru, pobierania go do dalszych procesów, nieprawidłowego transportu lub zastosowanie towaru niezgodnie z jego wyraźnie deklarowanym przez Sprzedawcę przeznaczeniem.

3. Po wydaniu towaru, Kupujący w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od dnia jego wydania, jest zobowiązany dokonać oceny jakościowej w zakresie cech fizykochemicznych towaru i zgłoszenia Sprzedawcy, w powyższym terminie wszelkich zastrzeżeń. Kupujący, który nie zgłosił zastrzeżeń we wskazanym terminie, traci uprawnienie do powoływania się na nie w przyszłości.

4. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, Kupujący we wskazanym wyżej terminie poinformuje Sprzedawcę pisemnie lub elektronicznie o wystąpieniu stwierdzonych nieprawidłowości, przesyłając zgłoszenie reklamacji zawierające:

- 1) wskazanie stwierdzonej wady jakościowej towaru wraz z uzasadnieniem,
- 2) kserokopię lub skan dowodu wydania WZ i faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę,
- 3) określenie roszczenia Kupującego.

5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia powyższego terminu, o czym informuje Kupującego.

6. W sytuacji konieczności przeprowadzenia badań laboratoryjnych towaru, powyższy termin ulega zawieszeniu na okres tych badań, w tym na czas pobrania próbek towaru do badań od Kupującego.

7. Kupujący, który zgłosił reklamację jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy, pod rygorem utraty roszczeń gwarancyjnych, dokonania oględzin i pobrania co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru, w terminie i miejscu ustalonym przez Kupującego i Sprzedawcę, z tym, że jeżeli w ciągu trzech dni roboczych od dnia zawiadomienia Kupującego przez Sprzedawcę – pisemnie lub mailowo - o konieczności pobrania próbek towaru do badań, Strony nie dojdą do porozumienia w tym zakresie, termin i miejsce zostanie wyznaczony przez Sprzedawcę, który poinformuje o tym Kupującego, pisemnie lub mailowo, z trzydniowym wyprzedzeniem.

8. Zgłoszenie reklamacji, nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty należności za wydany towar.

9. W ramach gwarancji Kupującemu, w wyniku uznania jego reklamacji przez Sprzedawcę, przysługuje wyłącznie jedno z dwóch roszczeń:

- 1) o wymianę towaru, co do którego Sprzedawca uznał reklamację albo
- 2) o zwrot ceny sprzedaży proporcjonalnie do ilości wydanego towaru, co do którego Sprzedawca uznał reklamację.

10. W przypadku gdy spełnienie roszczenia z pkt. 1 jest na chwilę uznania reklamacji niemożliwe z przyczyn technicznych, organizacyjnych, prawnych lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów przez Sprzedawcę, Sprzedawca zamiast wymienić towar, może zwrócić cenę zgodnie z pkt 2.

11. W przypadku bezzasadnego zgłoszenia reklamacji Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami spowodowanymi jej zgłoszeniem, w szczególności kosztami pobrania i przeprowadzenia badań laboratoryjnych towaru.

§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy obejmuje wyłącznie szkodę rzeczywistą i jest ograniczona do wartości netto zamówienia.
3. Sprzedawca nie odpowiada za działania i zaniechania osób trzecich.
4. Sprzedawca jest zwolniony z wykonywania swoich zobowiązań i nie ponosi winy ani odpowiedzialności, jeśli następuje przeszkoda w realizacji postanowień umowy, w związku z okolicznościami Siły Wyższej. Sprzedawca ma wówczas prawo do przedłużenia terminu wydania towaru, zawieszenia wykonywania umowy lub odstąpienia w terminie 14 dni od dnia ustania siły wyższej od umowy w części, w jakiej do chwili wystąpienia siły wyższej nie została ona wykonana. Siłę Wyższą stanowią nadzwyczajne, pochodzące z zewnątrz zdarzenia, których zaistnienie nie było możliwe do przewidzenia w normalnym toku rzeczy lub były mało prawdopodobne lub których nie można było uniknąć przy zastosowaniu zwykłych dostępnych Sprzedawcy środków i które czynią niemożliwym lub znacznie utrudnionym lub ekonomicznie nieuzasadnionym wywiązanie się Sprzedawcy ze swojego zobowiązania.
5. Strony uznają za Siłę Wyższą między innymi: strajki, nagłe awarie sprzętu, zmiany w obowiązującym prawie dotyczące działalności Sprzedawcy, w tym zmiany w prawie podatkowym, ochrony środowiska, celnym, wstrzymanie produkcji, czy awarie u dostawców oraz zdarzenia

losowe pozostające poza kontrolą i wolą Stron takie jak klęska żywiołowa, wojna, embargo, skażenie, trudne warunki atmosferyczne uniemożliwiające lub utrudniające produkcję i sprzedaż towaru np. niskie lub wysokie temperatury, intensywne opady atmosferyczne, silny wiatr.

6. Sprzedawca jest zobowiązany, nie później niż w terminie 30 dni, poinformować pisemnie lub mailowo Kupującego o zaistniałych okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą. W chwili ustąpienia przeszkody stanowiącej okoliczność Siły Wyższej Sprzedawca zobowiązany jest, nie później niż w terminie 30 dni poinformować drugą Stronę, pisemnie lub mailowo, o tym fakcie.

§10 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie wątpliwości przyjmuje się, że umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

2. Strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. Sprzedawca może rozwiązać umowę jednostronnie, bez zachowania jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

1) Ujawnienia niezgodności ze stanem rzeczywistym lub prawnym odnośnie dokumentów lub oświadczeń złożonych przez Kupującego w zakresie wskazanym w niniejszym regulaminie,

2) Braku zapłaty w terminie przez Kupującego,

3) Rażącego naruszenia przez Kupującego innych postanowień umowy lub Regulaminu.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji umowy, nawet w przypadku, gdy limit kupiecki nie został jeszcze wykorzystany, jeżeli powźmie informacje, że Kupujący znajduje się lub może się wkrótce znaleźć w złej kondycji finansowej, w szczególności gdy opóźnia się z płatnościami wobec innych podmiotów.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę i podmioty z nim współpracujące w zakresie niezbędnym do realizacji umowy. Administratorem danych jest Alliance

Green Services Polska Sp. z o.o. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a także prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu.

2. Sprzedawca nie wyraża zgody na używanie przez Kupującego wszelkich znaków towarowych Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca wyrazi na to uprzednio zgodę na piśmie.

3. Wszelkie spory wynikające z zawartych umów pomiędzy Sprzedawcą a Kupujący do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy lub Sąd właściwy miejscowo według miejsca odbioru towaru.

4. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu lub zawartej w formie pisemnej umowie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dowolnej zmiany niniejszego Regulaminu, przez publikację aktualnej wersji na stronie **www.kruszywaags.com**. Zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do umów zawartych przed zmianą Regulaminu oraz do zamówień, które zostały złożone przed zmianą Regulaminu nie modyfikuje ich treści i warunków.

6. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób by była ona zgodna z prawem i odzwierciedlała najbliżej jak to możliwe intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.